

## I principi

I principi guida, ai quali la Direzione si è ispirata, ritenendo la politica della Qualità essenziale nel contesto delle direttive gestionali dell'azienda al fine del raggiungimento della ragione fondamentale giustificante la sua esistenza, sono:

- **Generare** ricchezza, nel rispetto delle leggi vigenti e delle responsabilità morali derivanti dall'ambito-socio culturale ed economico in cui l'azienda opera;
- **Promuovere** la prevenzione e la tutela della salute dei lavoratori, la sicurezza sul luogo di lavoro e il rispetto dell'ambiente;
- **Istruire** e responsabilizzare ogni collaboratore all'uso di dispositivi individuali e di sistema, per la prevenzione attiva e passiva di infortuni sul lavoro, poiché ogni lavoro non è ben fatto se non è eseguito in sicurezza;
- **Individuare** tutte le aspettative della nostra clientela reale o potenziare per poi porre in atto tutte quelle strategie atte a collocare sul mercato un prodotto apprezzato dal cliente e di soddisfazione economica per l'azienda;
- **E' responsabilità** della Direzione fornire le risorse necessarie per l'implementazione della politica.

## Sistema di gestione

I meccanismi messi a disposizione dal nostro sistema di gestione sono:

- Analisi del contesto dell'organizzazione per affrontare rischi e opportunità;
- Definizione degli obiettivi, priorità, loro sviluppo, tempistica di implementazione e relativa formalizzazione;
- Monitoraggio dei processi aziendali attraverso analisi dei dati raccolti;
- Il riesame, l'analisi e l'impegno costante al miglioramento sono gli strumenti atti a garantire il soddisfacimento dei requisiti e il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema.

## Gli impegni

La Direzione si assume la totale responsabilità per gestire l'Azienda in modo da continuare ad assicurarne lo sviluppo armonico ed il mantenimento nel tempo del sistema di gestione qualità basato essenzialmente su coinvolgimento, soddisfazione, valorizzazione e responsabilizzazione dei collaboratori ad ogni livello. La stessa privilegia tutti quegli atteggiamenti orientati a prevenire qualsiasi tipo di non conformità, riconoscendo nella formazione continua, derivata dalle rilevanze evidenziate nei vari riesami della qualità espletati dalla Direzione, l'accertamento dell'idoneità degli strumenti posti in atto per garantire il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità.

La Direzione indirizza l'attenzione alla soddisfazione della clientela, conoscerne le esigenze e i bisogni attraverso la comunicazione diretta con essa ed esaudendo anche le richieste di prodotti particolari (atossici, resistenti agli oli, idrocarburi, UV ecc.), al fine di essere presenti anche in nicchie di mercato con minore concorrenza.

In questo contesto è importante considerare i fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori d'opera e materiali, per condividere con loro sia le esigenze e aspettative dell'Azienda che quelle dei propri clienti.

La Direzione continua a tenere alta l'attenzione agli aggiornamenti della normativa REACH al fine di mantenere i prodotti conformi a tale regolamento e si fa carico di divulgare le risultanze e i contenuti alla clientela.

**L'attuazione di questa Politica è destinata tendenzialmente al conseguimento del nostro obiettivo dei tre zeri: zero infortuni – zero malattie professionali – zero impatto ambientale.**